INFORMATIVA PER I CLIENTI

Gentile Interessato, desideriamo informarLa che il "*Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali dati*" (da ora in poi "GDPR") prevede la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati di carattere personale come diritto fondamentale. Pertanto, **LIONHEALTH Italia S.r.l. SB**, ai sensi dell'articolo 13 del GDPR, Le fornisce le seguenti informazioni:

A. CATEGORIE DI DATI: oggetto del trattamento possono essere i suoi dati personali quali dati identificativi, dati anagrafici, dati di contatto, dati relativi alla ricezione, gestione ed evasione dell'ordine, all'attività di fatturazione e dati amministrativo-contabili nonché dati ricavabili dai pixel di tracciamento raccolti tramite le comunicazioni di posta elettronica (un tracking pixel o pixel di tracciamento è una piccola immagine, spesso invisibile all'utente, inserita all'interno di un'e-mail. Quando il destinatario apre il messaggio e il contenuto viene caricato, il pixel può permettere al mittente di rilevare l'apertura dell'e-mail)

B. TITOLARE DEL TRATTAMENTO: il titolare del trattamento è **LIONHEALTH Italia S.r.l. SB**, **Via A. Saffi, 10, 20123, Milano**, Partita IVA **14894571000**, contattabile all'indirizzo mail **privacy@lionhealth.tech**

C. FONTE DEI DATI PERSONALI: i dati personali in possesso del Titolare sono raccolti direttamente presso l'interessato.

D. FINALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI E BASE GIURIDICA: i dati personali sono trattati dal Titolare secondo le seguenti finalità:

- **Finalità connesse ad obblighi di legge (Art. 6, par. 1, lett. c), del GDPR):** adempimento degli obblighi amministrativi, contabili e fiscali e di altra natura.
- **Finalità connesse alla gestione del rapporto contrattuale e/o pre-contrattuale e all'erogazione dei prodotti/servizi (Art. 6, par. 1, lett. b), del GDPR):** instaurazione, gestione ed estinzione del rapporto contrattuale e commerciale; erogazione di servizi;
- **Finalità legate alla sussistenza di un interesse legittimo (Art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR da parte del Titolare:**
  i. **Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale**
  ii. **Trattamento dati dei dipendenti o assimilati dei clienti per la gestione dei rapporti intercorrenti tra le parti (titolare-cliente).**
  iii. **Finalità di marketing diretto**, al solo fine di utilizzare gli indirizzi mail che il Cliente comunicherà al Titolare nel corso del presente rapporto contrattuale per l'invio di comunicazioni via mail con finalità commerciali e di marketing, aventi ad oggetto prodotti e servizi assimilabili a quelli oggetto del contratto. Ad ogni invio sarà, comunque, possibile disiscriversi (art.130, comma 4, D.lgs 196/2003).
  iv. **Comunicazioni via mail di indagini di *customer satisfaction*** (**soddisfazione della clientela**), al fine di valutare il livello di gradimento dei servizi/prodotti erogati.

DIRITTO DI OPPOSIZIONE AL MARKETING DIRETTO: può opporsi in qualsiasi momento e gratuitamente all'invio di comunicazioni commerciali via e-mail, cliccando sul link di disiscrizione presente in ogni comunicazione o scrivendo a privacy@lionhealth.tech.

COMUNICAZIONI DI POSTA ELETTRONICA CONTENENTI PIXEL

Le comunicazioni di posta elettronica (direct e-mail marketing (DEM), e-mail transazionali, messaggi automatici, e-mail di servizio) possono contenere pixel di tracciamento, che raccolgono specifici dati personali.
Tali pixel hanno le seguenti basi giuridiche e correlate finalità:

- **istituzionali (Art. 6, par. 1, lett. c), del GDPR):** obbligo giuridico di inoltro - modifiche contrattuali, comunicazioni di sicurezza, notifiche di incidenti, allerte antifrode, scadenze contributive
- **per esigenze tecniche e di sicurezza (Art. 6, par. 1, lett. b), del GDPR):** messaggi di benvenuto, , conferme di registrazione, notifiche relative ad operazioni effettuate su una piattaforma digitale, conferme account, reset password o processi necessari alla protezione dell'utente conferme d'ordine o trasmissione di credenziali temporanee etc.;
- **Per finalità statistiche (Art. 6, par. 1, lett. f), del GDPR):** la piattaforma di invio rileva l'apertura delle e-mail. Il Titolare utilizza tali dati esclusivamente in forma aggregata, per misurare il tasso complessivo di apertura, la deliverability e il contrasto allo spam, e non li utilizza per profilare, segmentare o valutare il

	comportamento del singolo destinatario. In ogni momento è possibile disattivare il tracciamento tramite l'apposito link presente in fondo a ogni e-mail, continuando a ricevere le comunicazioni.
	E. DESTINATARI DEI DATI: nei limiti pertinenti alle finalità, i Suoi dati potranno essere comunicati, se del caso, ad altri soggetti connessi alle attività di trattamento, interni ed esterni al Titolare, quali dipendenti ed assimilati, collaboratori, liberi professionisti, compagnie assicurative, intermediari assicurativi, commercialista, software house; studi legali, partner tecnici, istituti bancari, società di trasporto, intermediari tecnici per la fornitura dei servizi richiesti; società del gruppo. I Suoi dati non saranno in alcun modo oggetto di diffusione.
	F. TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI TERZI: alcuni fornitori di cui il Titolare si avvale per erogare i servizi richiesti (ad esempio i servizi di pagamento online e di messaggistica) possono trattare i dati anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo, in particolare negli Stati Uniti. In tali casi il trasferimento avviene esclusivamente sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea (art. 45 GDPR), incluso l'EU-U.S. Data Privacy Framework per i fornitori certificati, oppure, in sua assenza, delle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea (art. 46 GDPR). L'interessato può ottenere informazioni sulle garanzie adottate scrivendo a privacy@lionhealth.tech.
	G. PERIODO DI CONSERVAZIONE: i dati raccolti verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ("*principio di limitazione della conservazione*", art.5, GDPR) o in base alle scadenze previste dalle norme di legge. Per le finalità contrattuali, fiscali e contabili, i dati sono conservati per tutta la durata del rapporto e per i successivi 10 anni dalla sua conclusione, per finalità di marketing, i dati sono conservati fino all'opposizione dell'interessato e comunque non oltre 24 mesi dall'ultimo acquisto. Ai sensi degli artt. 2220 e 2946 CC. La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.
	H. DIRITTI DELL'INTERESSATO: l'interessato ha sempre diritto a richiedere al Titolare l'accesso ai Suoi dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento o la possibilità di opporsi al trattamento, di richiedere la portabilità dei dati, di revocare il consenso al trattamento facendo valere questi e gli altri diritti previsti dal GDPR tramite semplice comunicazione al Titolare. L'interessato può proporre reclamo anche a un'autorità di controllo.
	I. OBBLIGO DI COMUNICARE I DATI: Il conferimento è necessario per le finalità contrattuali e di legge; senza i dati non è possibile evadere l'ordine. Il trattamento per marketing diretto non è obbligatorio e ci si può opporre in qualsiasi momento.
	J. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI: i dati personali da Lei forniti, formeranno oggetto di operazioni di trattamento nel rispetto della normativa sopracitata e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività del Titolare. I dati verranno trattati sia con strumenti informatici sia su supporti cartacei sia su ogni altro tipo di supporto idoneo (es. sistemi in cloud, sistemi di archiviazione e conservazione sostitutiva digitale, …), nel rispetto di adeguate misure tecniche ed organizzative di sicurezza previste dal GDPR.
	K. PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI: Non sono previsti processi decisionali automatizzati.